



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

PERIODO: Enero- Diciembre 2024

ENTIDAD: ESE CAMU IRIS LOPE DURÁN

MUNICIPIO: San Antero

DEPARTAMENTO: Córdoba

LUGAR: casa de la juventud

FECHA : mayo 09 del 2025

FORMA: presencial y virtual a través del link:

<https://www.facebook.com/share/v/17CnZxbtjka6rkNL/?mibextid=xfxF2i>

HORA: 9:00 Am

INVITADOS: Alcalde municipal, concejo municipal, secretaria de salud municipal, gestora social del municipio, personera municipal, secretaria de gobierno, secretaria de hacienda, representantes de todas las EPS asentadas en el municipio(CAJACOPI, MUTUAL SER, NUEVA EPS), juntas de acciones comunales, alianza de usuarios, veedurías ciudadanas, oficina de mujer y género, comandante de la Policía Municipal, capitán cabildo porvenir, capitán cabildo Bajo Grande capitán cabildo Naranjo, secretaria de turismo, secretaria de educación, secretario de planeación, representante de juventudes, Alianza de Usuario, promotor comunal, comunidad Afrodescendiente, presidente ASOCOMUNAL, capitán cabildo San Antero Comunidad LQTBIQ+

ORDEN DEL DIA:

- Oración
- Himno de Colombia
- Himno de San Antero
- Palabras de bienvenida por parte de la gerente LUZ AIDA SUAREZ FIGUEROA
- Presentación de los colaboradores de la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURAN
- Presentación de informes de la audiencia pública de la rendición de cuentas vigencia 2024
- Receso y recepción de las preguntas por parte de los asistentes

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduan@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

- Respuestas o inquietudes que tenga la comunidad referente al informe presentado
- Marcha final

En cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y participación ciudadana, la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURÁN presenta su informe de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia del año 2024, en el cual se detallan los avances, logros, retos y gestión administrativa y asistencial, en el marco de la prestación de servicios de salud de primer nivel.

MARCO NORMATIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

En Colombia, la Constitución Política de 1991 adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes de abrirse a la inspección pública y responder por sus actos. Con el desarrollo de la Constitución Política colombiana surgieron disposiciones normativas que se refieren a temas relacionados con el proceso de rendición de cuentas y se encuentran las asociadas con el derecho al acceso y petición de información, la participación ciudadana y el control social, así como las obligaciones de publicidad de la información y responsabilidad política.

De este marco normativo se destacan las siguientes leyes y decretos

Ley 152 de 1994 plan de desarrollo	Art. 30 informes al congreso Art. Informes del gobernador o alcaldes
Ley 489 de 1998. organización y funcionamiento de la función pública	Artículo. 3 principios de la función administrativa. Art. 26. Estímulos incentivos a la gestión pública. Art. 32 democratización de la administración pública. Art. 33 audiencias públicas. Art. 34 ejercicio del control social. Art. 35 ejercicio de veeduría ciudadana.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

Ley 594 del 2000: general de archivos	Art. 11 conformación archivos públicos. Art.19 soporte documental Art. 21 programas de gestión documental. Art. 27 acceso y consulta de documentos
Ley 734 de 202: código disciplinario único	Art. 34 deberes de todo servidor público.
Ley.850 de 2003: veedurías ciudadanas	Art.1.Definición de veedurías ciudadana. Art. 4-5-6 objeto, ámbito de ejercicio y objetivo veeduría ciudadana. Art. 7 al 14 principios rectores veeduría ciudadana. Art. 17 y 18 derechos y deberes veeduría ciudadana. Art. 22 Reed de veedurías ciudadanas.
Ley 962 de 20025: racionalización de trámites y procedimientos administrativos	Art. 8 entrega de información
Ley 1437 de 2011: código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.	Art.3. principios de actuaciones administrativas Art.5. derechos de las personas ante las autoridades. Art. 8 deber de información al público.
Ley 1474 de 2011: estatuto anticorrupción	Art.73. plan anticorrupción y de atención al ciudadano Art. 74 plan de acción de las entidades



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

	Art.78 democratización de la administración pública
Ley 1551 de 2012: nuevo régimen municipal	Art... 29 relación con la ciudadanía, información y convocatorias PDM
Ley 1712 del 2014 transparencia y derecho de acceso a la información pública.	Art.1 al 17 disposiciones generales y publicidad y contenido de la información

IMPORTANCIA DE LA RENDICION DE CUENTAS

APRESTAMIENTO: organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven la cultura de la rendición de cuentas al interior de la entidad y en relación con los grupos de valor.

DISEÑO: son las actividades de identificación del estado actual de rendición de cuentas, capacitación y organización del trabajo en equipo

PREPARACIÓN: consiste en disponer, para su aplicación inmediata, los recursos, los recursos, documentos, compromisos, entre otros los cuales, en el caso de la rendición de cuentas serán utilizados en la de ejecución.

EJECUCIÓN: esta etapa se relaciona con la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN: se hace un seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo, se evalúan las acciones propuestas, se hace seguimiento a los compromisos adquiridos y se evalúa el resultado impacto.

DATOS GENERALES

Somos una institución pública que cuenta con talento humano capacitado, con dotación de equipo e infraestructura que permite brindar cuidados y satisfacer necesidades en salud con eficiencia, eficacia, criterios éticos, morales y de calidad.

Trabaja en actividades de promoción y fomento de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación acordes con nuestro nivel de complejidad.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

Así como las rutas de atención y jornadas de salud en la modalidad de atención intramural y extramural.

MISION

La ESE CAMÚ IRIS LÓPEZ DURAN DE SAN ANTERO, Somos una organización que presta servicios de salud de baja complejidad en la región del bajo Sinú, con un recurso humano idóneo, innovación y calidad en los procesos, tecnologías e infraestructura adecuada; apoyados en los valores de Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia y Justicia para satisfacer las expectativas de las partes interesadas pertinentes y alcanzar el desarrollo sostenible.

VISION

La E.S.E Camú Iris López Durán está comprometida en satisfacer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, en apoyo a tal compromiso la organización a 2027 aspira a:

Ser reconocida por aplicar altos estándares de calidad y garantizar procesos de atención seguros y humanizados

Alcanzar la mejor salud posible de los usuarios

Ser reconocida por su autosostenibilidad

Ser líder en la gestión preventiva

Ser reconocida por los usuarios por su experiencia en la atención.

CAPACIDAD INSTALADA SERVICIOS ATENCION DE URGENCIAS Y HOSPITALARIO

- Ambulancias básicas 3
- Camas pediátricas 3
- Camas adultos 4
- TPR 2
- Camillas de observación pediátricas 3
- Camillas de observación adulto hombres 6
- Camillas de observación adulto mujer 6
- Sala de parto 1

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

- Consultorio de urgencias 2
- Consultorios consulta externa 10

SERVICIOS OFERTADOS Y HABILITADOS

- Medicina general
- Enfermería
- Psicología
- Odontología
- Vacunación
- Atención de urgencias
- Transporte asistencial Básico
- Atención del parto
- Laboratorio clínico
- Toma de citología
- Farmacia
- Hospitalización de adultos y pediátricas
- Rayos X

AVANCES INSTITUCIONALES

Durante la vigencia 2024 adquirió una camioneta el día 20 de Julio para apoyo de actividades extramurales para llegar a los lugares más lejanos del municipio y una ambulancia básica la cual es de suma importancia para las intervenciones urgentes facilitando los traslados de los pacientes hacia centros de mayor complejidad, mejorando significativamente la atención en situaciones críticas, esta fue recibida el 30 de septiembre del 2024.

POBLACIÓN AFILIADA AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD 2024

Números de afiliados en el municipio de san antero régimen subsidiado corte diciembre 2024

CAJACOPI: 1.493

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

NUEVA EPS: 8.114

MUTUAL SER: 16.247

TOTAL, GENERAL: 25.854

Números de afiliados en el municipio de san antero régimen contributivo

CAJACOPI: 38

NUEVA EPS: 1.968

MUTUAL SER: 1.654

TOTAL, GENERAL: 3.660

**POBLACION CONTRTADA Y ATENDIDA POR LA ESE Y OFERTADA DE VENTA
DE SERVICIOS.**

MUTUAL SER CONTRIBUTIVO:	1.754
MUTUAL SER REGIMEN SUBSIDIADO:	15.997
NUEVA EPS SUBSIDIADA:	7.515
CAJACOPI EPS SUBSIDIADO:	1.491
TOTAL:	26.757

PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD 2024

PROGRAMAS.

ATENCION DEL RECIEN NACIDO: enero a junio 55	- julio a diciembre	146
PRIMERA INFANCIA enero a junio 2.236	- julio a diciembre	9558
INFANCIA enero a junio 813	- julio a diciembre	751
ADOLESCENCIA: enero a junio. 177	- julio a diciembre	217
JUVENTUD: enero a junio. 262	- julio a diciembre	469
ADULTEZ: enero a junio. 404	- julio a diciembre	1061
VEJEZ: enero a junio. 156	- julio a diciembre	294



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

PLANIFICACION FAMILIAR: enero a junio 1.294 - julio a diciembre 1.221
GESTANTES: enero a junio 969 - julio a diciembre 1.012

APLICACIÓN DE BIOLÓGICOS 2024

Dosis de biológico aplicadas 2024

Población no asegurada: 32
Subsidiado: 13.959
Contributivo. 1.083
Otros. 7
Total: 15.081

Dosis de biológico aplicadas 2023

Población no asegurada: 42
Subsidiado: 13.203
Contributivo. 268
Otros. 7
Total: 13.520

Jornadas de vacunación y soy generación más sonrientes 2024.

se realizaron 8 jornadas de vacunación y 10 soy generación sonriente en lo transcurrido del año 2024

Producción de apoyo diagnóstico fue la siguiente:

Exámenes de laboratorio: 60.33
Citología cérvico vaginales tomadas: 1.782
Numero de imágenes diagnóstico tomadas: 2.612



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

AVANCES

a) Aumento en el cumplimiento de los indicadores de la Resolución 3280/2018 de la E.S.E. CAMU IRIS LOPEZ DURAN con un Porcentaje de 46% No aceptable con una disminución del cumplimiento de las actividades contempladas en la RPYMS generando glosas para la institución. Para el mes de mayo 2024 en Nueva EPS Se pudo alcanzar un 63,8% con un aumento del 7,8 % en las actividades contempladas en la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud, actualmente para el último trimestre 2024 se obtuvo un porcentaje del 68% la meta es seguir avanzando mediante estrategias y actividades que nos permita alcanzar a un porcentaje óptimo.

b) En las instalaciones de la ESE CAMU se implementó la sala de lactancia materna como objetivos:

- Permitir a las madres continuar con la lactancia materna
- Crear espacios laborales que sean protectores de la salud e igualitarios
- Fortalecer la conciliación entre el trabajo y la familia
- Fortalecer el vínculo afectivo entre la madre y el niño

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA NOTIFICADOS EN LA VIGENCIA 2024

• Agresión por animal transmisor de rabia mordeduras de perros y gatos	129
• Violencia de género (física)	70
• Violencia de género (intrafamiliar)	6
• Violencia de genero abuso sexual (abuso sexual)	8
• Accidentes ofídicos	11
• Desnutrición	11
• Varicela, infecciones de sitios quirúrgicos	34
• Intento de suicidio	13
• Intoxicación por otras sustancias	7
• Intoxicación por alcohol	8
• intoxicación por alimento	25
• lesiones por causas externas	0



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

• dengue	132
• morbilidad materna	10
• parotiditis	1
• tuberculosis	4
• sífilis gestacional	5
• malaria	1
• EDA	851
• IRA	1662

PLANES DE INTERVENCION COLECTIVA PIC

1. EJE GESTIÓN INTERSECTORIAL DE LOS DETERMINANTES SOCIALES EN SALUD

Actividades: 123. Urbanas 85, rural 38, acto. Ejecutadas: 123, ejecutado: 100%

2. EJE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Actividades: 14. Urbanas 6, rural 8, acto. Ejecutadas: 14, ejecutado: 100%

3. EJE DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO EN SALUD PÚBLICA

Actividades: 45. Urbanas 35, rural 20, acto. Ejecutadas: 55, ejecutado: 100%

TOTAL, ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Actividades: 192. Urbanas 180 – 66%, rural 64 – 34%, acto. Ejecutadas: 192 – 100%, ejecutado: 100%

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION 256

Para el año 2024 se observó una oportunidad en la atención de 2.1 días para la asignación de citas de primera vez de medicina general de 1.8 días para citas odontológicas de primera vez, manteniéndose así dentro de la meta nacional esperada que es de tres días, siendo este un indicador positivo para la institución.

En urgencias durante el 2024 la oportunidad de atención fue de 5.2 minutos para el paciente clasificado como triage II, indicador que se encuentra dentro de la meta



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

nacional esperada que es de 30 minutos, acorde a la nueva clasificación de triage que se maneja en la ESE.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En el año 2024, con relación a los indicadores de seguridad del paciente en la ESE, se presentaron 191 reingresos en el área de urgencias en menos de 72h, de los 19,338 egresos atendidos en la urgencias, manteniéndose el indicador en 0,01; el cual está dentro de la meta nacional esperada que es 0,03; 0 reingresos en el área de hospitalización en menos de 15 días, manteniéndose el indicador en 0,00; el cual está dentro de la meta nacional esperada que es 40.

SATISFACCION GLOBAL

En el **2023** se aplicaron **4.811** encuestas

1. ¿cómo califica usted su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la ESE CAMU?
BUENA y MUY BUENA **4.557** usuarios para una satisfacción global de un **94.7%** resultado que es óptimo para la meta esperada que es un **96%**.

En el **2024** se aplicaron **4.600** encuestas.

2. ¿Cómo califica usted su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la ESE CAMU?
BUENA y MUY BUENA **4.503** para una satisfacción global de **97 %** resultado que es óptimo para la meta esperada que es un **96%**.

En el año **2023** se aplicaron **4.811** encuestas

3. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos a la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURÁN?
Definitivamente si **4.650** para una satisfacción global de **96%** resultado que es Supera a la meta esperada **96%**.

En el año **2024** se aplicaron **4.600** encuestas

4. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos a la ESE CAMU?
Definitivamente si **4.486** para una satisfacción global de **97%** resultado que Supera la meta esperada **96%**.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y FELICITACIONES

En el año **2023** se presentaron 19 quejas:

- 12 son del área de urgencias, 2 de consulta externa, 3 de P y M, 1 de farmacia y 1 de Rayo x .
- No se registraron felicitaciones .

En el año 2024 se presentaron 12 quejas

- 7 son del área de urgencias, 2 de consulta externa, 1 de P y M, y 2 de laboratorio
- 12 Felicitaciones en la atención del personal asistencial de urgencias jefe y auxiliar
- 2 Sugerencias para laboratorio clínico y una para la urgencia .

AVANCES

Se presentaron proyectos de adecuaciones menores en infraestructura en los puestos de salud NUEVO AGRADO Y PORVENIR para mejorar su accesibilidad y condiciones de seguridad brindando un servicio con calidad, este se encuentra en espera de aprobación , una vez este se ejecute se estará presentado otro proyecto para los demás puestos de salud.

La reposición y ampliación de la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURÁN fue aprobada en plan bienal, continuaremos con la siguiente fase que es la socialización de la capacidad instalada ante el ministerio para posterior aprobación.

EQUIPOS BASICOS EN SALUD

Los Equipos Básicos en Salud son estructuras funcionales y organizativas del talento humano en el marco de la prestación de los servicios de salud en todos los entornos de desarrollo que permiten facilitar el acceso y la continuidad de la atención integral en salud en el marco de la estrategia de Atención Primaria en Salud.

Según resolución 2084 de Diciembre 2023, al municipio de san antero le fueron asignados \$744.923.680 para la conformación y operación de 4 equipos básicos en

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

salud, distribuidos de la siguiente manera 3 EBS rurales y 1 EBS urbano, que iniciaron operación desde el 22 de febrero 2024 a 22 de Mayo 2024. Contando cada equipo con un Médico, Enfermera, Psicólogo y 4 Auxiliares; además de un equipo complementario que constaba de Nutricionista, Odontólogo y Fisioterapeuta un talento humano totalmente capacitado que lograron abordar entre los 4 micro territorios un total de 3248 hogares.

GESTION CONTRACTUAL

La ESE CAMU IRIS LOPEZ DURAN conforme a lo publicado en SECOP II, SIA OBSERVA y a lo ejecutado financieramente, la entidad reportó durante la vigencia 2024: 280 contratos por un valor de 8,420,838,557.

Entre ese reporte se encuentran incluidos, contratos por:

- Prestación de servicios
- Suministros
- Mantenimiento
- Arrendamientos
- Otras adquisiciones

NÓMINA

Se presenta a continuación el valor pagado a la nómina por mes

Enero: 74.698.819

Febrero: 78.646.178

Marzo: 77.994.884

Abril: 75.554.550

Mayo: 75.571.865

Junio: 75.476.665

Prima: 23.934.387

Julio: 71.625.928

Agosto: 79.464.952

Septiembre: 79.069.631

Octubre: 78.384.014

Noviembre: 78.669.183

Diciembre: 78.446.591

Prima de navidad: 70.047.123

TOTAL: \$ 1.017.584.770

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

RECAUDO Y FACTURACION

La ESE CAMU IRIS LOPEZ DURAN Durante la vigencia 2023 contrato tanto en el régimen contributivo, como en el subsidiado la suma de \$ 5.986.320.856, y tuvo una Facturación reconocida por valor de 7.997.257.994 de los cuales obtuvo un recaudo de la vigencia actual de \$ 6.767.171.828 y de la vigencia anterior recaudo la suma de \$899.924.405 para un total de recaudos de la vigencia actual y anterior de \$ 7.667.096.233 reconocidos en la vigencia 2023.

En la vigencia 2024 la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURAN Contrato entre los regímenes contributivo, subsidiado y PIC municipal y departamental la suma de \$ 15.141.425.977, se obtuvo una Facturación reconocida por valor de \$ 9.950.022.283, con una glosa definitiva de \$ 27.757.185 de vigencias anteriores, además se recaudó de la vigencia actual \$ 8.258.716.540 y de la vigencia anterior se recaudó la suma de \$ 803.417.473 para un total reconocido en recaudos de \$ 9.062.134.013 Reconocidos durante la vigencia 2024.

Se puede observar una diferencia tanto en Facturación de 2023 y 2024 de \$ 1.952.764.289, como también en la recaudación de dinero en las arcas de la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURAN DE \$ 1.395.037.780.

Todo esto se debe a que se facturó y radicó en las diferentes EPS la Facturación mes a mes a través de los portales y correos certificados de cada entidad, también se radico por primera vez la Facturación de sanidad militar (base de soldados de Coveñas, Cartagena, Bogotá, etc.), los accidentes de soat en cada una de sus administradoras por medio de sus portales, aquí también juega un papel importante que se logró contratar con todas las EPS del régimen subsidiado y contributivo a la tarifa máxima legal que fue de (9,73%)

CARTERA

Se logró tener acceso a todos los portales con los usuarios y las claves para comenzar el proceso de cobro de todas las actividades que la ESE le presta servicios, también se realizaron contactos vía telefónica y por correo con cada una de las EPS para conocer el estado real de cartera con la ESE.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

EJECUCION PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO INICIAL =	7.674.000.000
PRESUPUESTO DEFINITIVO =	13.967.797.252
RECONOCIMIENTO =	12.372.508.429
RECAUDO =	10.683.278.294
SALDO POR RECAUDAR =	1.689.230.135
COMPROMISOS =	12.366.729.605
OBLIGACIONES =	12.366.729.605
PAGOS =	10.492.923.932
SALDO POR PAGAR =	1.873.805.673

COMPARATIVA 2023-2024

Saldo en superávit de \$ 5.778.824, proporción en que los compromisos y obligaciones estuvieron por debajo de la generación de ingresos reconocidos.

Cuentas por Cobrar son de \$ 1.689.230.135 + disponibilidad inicial de recursos de capital \$190.354.362,25 – Cuentas por pagar \$1.873.805.673, nos arroja un respaldo positivo de \$5.778.824, para un superávit, presupuestal y de tesorería.

Balance operacional positivo de \$5.778.824, saldo sin ejecutar del presupuesto de Ingresos \$1.595.288.823 y apropiaciones sin comprometer ni obligar por \$ 1.601.067.647.

ESTADOS FINANCIEROS A CORTE 31-12-2024

El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo a 31-12-2024 está conformado básicamente por el saldo de bancos con \$190.354.361.

Las inversiones e instrumentos derivados, representa la cuota participativa de la entidad en la Cooperativa de Entidades de Salud de Córdoba – Coodescor.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

Las cuentas por cobrar es uno de los saldos relevantes del balance, toda vez que representa los derechos de la ESE por la prestación de servicios de salud del régimen contributivo, subsidiado, especial, privado, soat, subsidio a la oferta, y otros. Este saldo representa el 30,56% del activo, y tuvo un crecimiento del 32,17% con respecto al año 2023. Los inventarios están representados por la adquisición y uso de los medicamentos, material quirúrgico, de laboratorio, odontológico, de aseo, y otros, durante el año 2024.

El saldo de las propiedades, planta y equipo, con un saldo neto de \$6.280.671.278, representa el 66,10% del valor del activo, y contiene el valor del terreno, la edificación, equipos médicos, de cómputo, de comunicación, maquinarias, vehículos y los muebles y enseres de la entidad

El saldo de las cuentas por pagar tiene un valor de \$5.071.604.452, el cual representa las obligaciones contraídas por la E.S.E por servicios públicos, honorarios, servicios, entre otros, con terceros para el funcionamiento de la entidad en el área administrativa y asistencial. Estas obligaciones representan un 59,16% del total pasivo, y tuvieron un incremento del 43,69% en comparación con la vigencia 2023.

Las obligaciones con los empleados fueron por \$109.669.298, que representan el 1,28% disminuidos en un -55,92% con respecto al año 2023. El saldo de provisiones se incrementó en un 3.130,7%, correspondiente al 81% de los procesos jurídicos en contra de la Entidad con altas probabilidades de pérdida.

ESTADO DE ACTIVIDAD ECONOMICA Y SOCIAL

Los ingresos por venta de servicios de salud por el año 2024 de la ESE Camú Iris López Duran fueron de \$9.922.265.098, los costos fueron de \$7.112.198.802, que representan el 71,48% de los Ingresos por venta de servicios de salud.

Los ingresos y los costos aumentaron respectivamente, un 25,07% y un 23,68% en comparación con el año 2023. Los gastos operacionales de la entidad durante la vigencia 2024 fueron de \$7.038.845.123, que representan el 70,94% de los ingresos por ventas de servicios, estos gastos aumentaron un 83,65% con respecto al año 2024.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

9:00 am a 12:00 m La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 de la E.S.E. CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN se llevó a cabo en un espacio abierto a la comunidad, con el objetivo de fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y la confianza institucional.

La moderadora del evento, Eneida Doria, procedió a realizar la instalación oficial de la audiencia pública, agradeciendo la presencia de los asistentes e indicando el propósito del encuentro.

Seguidamente, la señora Breydis Correa Díaz realizó una oración, invitando a la reflexión y al agradecimiento por la labor institucional en beneficio de la salud comunitaria. Luego, se entonaron los himnos de la República de Colombia y del municipio de San Antero, como símbolo de identidad y compromiso con la ciudadanía.

Bienvenida e Intervención de la Gerente

Posteriormente, la Dra. Luz Aida Suárez Figueroa, gerente de la E.S.E. CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN, dio la bienvenida oficial a todos los participantes, entre ellos usuarios, líderes comunitarios, funcionarios públicos, veedurías ciudadanas y demás actores del sistema de salud.

En su intervención, la gerente destacó la importancia de la rendición de cuentas como un ejercicio de responsabilidad institucional y como un mecanismo que permite evaluar el cumplimiento de metas, compartir logros y escuchar a la comunidad sobre oportunidades de mejora.

Asimismo, presentó la plataforma estratégica de la institución, describiendo la misión y visión que orientan los procesos y servicios de la E.S.E., enfatizando en el compromiso con la atención humanizada, eficiente y de calidad.

También se socializó ante los asistentes la capacidad instalada de la entidad, destacando:



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

- Número de consultorios habilitados
- Servicios disponibles: consulta externa, odontología, urgencias, laboratorio clínico, vacunación, promoción y prevención, entre otros
- Dotación de equipos médicos y tecnológicos
- Talento humano en salud vinculado

Se recordó a la comunidad los servicios habilitados y ofertados actualmente, enmarcados dentro del nivel de complejidad de la institución, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el Ministerio de Salud.

Finalmente, se presentó el número de afiliados a las diferentes Entidades Promotoras de Salud (EPS) atendidas en la institución, así como la distribución de usuarios según el régimen subsidiado, contributivo y especial.

Continuó La Dra. Cindy López Ladeuth que está a cargo de los procesos de gestión de calidad en la ESE CAMÚ IRIS LÓPEZ DURAN. En su presentación se abordaron los siguientes temas:

- Calidad y mejora continua de los procesos
- Comparación de experiencia en atenciones: Años 2023 vs. 2024
- Eventos de interés en salud pública: Notificados en la vigencia 2024
- Proceso SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario)
- Marco legal relacionado con la atención en salud
- Satisfacción global del usuario
- Gestión de PQRSF: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones
- Alianza de usuarios: Participación y fortalecimiento de la comunidad usuaria

La Dra. Cindy comparte a la comunidad la aprobación de la reposición y ampliación de la institución dentro del Plan Bienal de Inversiones en Salud y la presentación de proyectos de adecuaciones menores de dos puestos de salud los cuales están a la espera de aprobación.

Destacó además la importancia de la asignación de recursos por parte del Ministerio de Salud para la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), y para la ejecución de los Equipos Básicos en Salud (EBs). Gracias a estos esfuerzos, es posible llegar a diferentes rincones del municipio, garantizando una atención segura,



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

oportuna y de calidad, brindada por un talento humano comprometido y altamente calificado.

También se presentó a los asistentes la implementación de la sala de lactancia en la entidad para fortalecer el vínculo afectivo mama e hijo.

El contador Pablo Cafiel presentó el desempeño de las áreas financiera, contable y de talento humano de la ESE CAMÚ IRIS LÓPEZ DURAN, abordando los siguientes temas:

Gestión Financiera

- Subprocesos:
 - Tesorería
 - Facturación
 - Cartera
- Programación del presupuesto como parte del plan estratégico
- Ejecución presupuestal: Seguimiento y cumplimiento
- Reconocimiento y comportamiento de cartera
- Gestión de cartera: Recaudo, saldo por recaudar
- Obligaciones y compromisos financieros
- Pagos y saldo por pagar
- Facturación comparativa: Vigencias 2023 – 2024

Gestión del Talento Humano

- Planta global
- Nómina de planta permanente
- Personal contratado por prestación de servicios
- Personal contratado por empresas de servicios temporales
- Costo total de la planta global 2024

Por último La gerente agradece la asistencia a todos y reitera el compromiso del equipo de trabajo para continuar fortaleciendo el crecimiento institucional de la ESE CAMU IRIS LOPEZ DURÁN.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

12:00 pm Se da por finalizada la reunión de rendición de cuentas en la cual se socializaron los avances, logros, retos y compromisos de la entidad durante el periodo 2024. La sesión transcurrió en un ambiente de participación y transparencia, contando con la presencia de representantes de la comunidad, funcionarios y demás asistentes la moderadora informa a los presentes que realicen preguntas, inquietudes o sugerencias, informando que al entrar les entregaron un formulario con una encuesta para su diligenciamiento. Realizaron 2 sugerencias las cuales fueron respondidas durante el espacio asignado para preguntas y repuestas, posteriormente agradece a las personas que se conectaron.

RESPUESTAS O INTERROGANTES.

El señor Ever Ibáñez líder del corregimiento de Nuevo Agrado hace la siguiente pregunta: ¿porque no veo reflejado el trato preferencial casi que en ninguna área, ni en la asignación de citas y mucho menos en el laboratorio?

Responde la coordinadora SIAU, quien manifiesta que hay muchas áreas de la institución, donde la gran mayoría de los usuarios son prioridad por ejemplo en el laboratorio, en promoción y mantenimiento, en esta área todos son prioridad, en el laboratorio hay dos personas tomando muestras, con el fin de brindar la atención a la mayor brevedad posible, la coordinadora siau manifiesta que, revisara como está la priorización en las demás áreas.

Interviene el señor Alfonso González, líder indígena de la vereda el tributo, quien solicita una reunión intersectorial entre la ESE CAMU, secretaria de salud, EPS y autoridades indígena, para revisar, implementar, coordinar, ejecutar la normativa del decreto 0450 del 30 de abril de del 2025 “sistema indígena de salud propia e intersectorial” (**SISPI**)

Vincular a profesionales en salud de las comunidades indígena para la ejecución de los planes de intervención colectiva PIC.

Diferenciar coordinadamente la atención en salud para la población indígena del municipio.

La gerente manifiesta que esta presta a reunirse para hacer parte de esa mesa de trabajo cuando se le solicite.

Colocaron unas felicitaciones de forma anónima.



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

Por ultimo intervino el señor Candelario Vargas, quien se presenta como miembro de alianza de usuario, quien manifiesta que se debe mejorar el aseo de la parte externa de la ese CAMU, comprometiéndose con esto la gerente a mantener y espacio limpio y organizado.

No siendo otro el tema a tratar, se firma la presente acta para constancia por quienes participaron en la reunión.

12:00pm cierre del evento de parte del moderador

ANEXO DE IMÁGENES FOTOGRAFICA





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**



San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**



San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduan@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**



LuA Suarez

LUZ AIDA SUAREZ FIGUEROA

Gerente: E.S.E Camu Iris López Duran

San Antero Córdoba, Carretera Troncal Vía Coveñas Tel: 3205717012 –
Urg:3245665600, SIAU:3245665444 Email: esecamuirislopezduran@gmail.com



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

Anexo
tabulación de encuestas



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

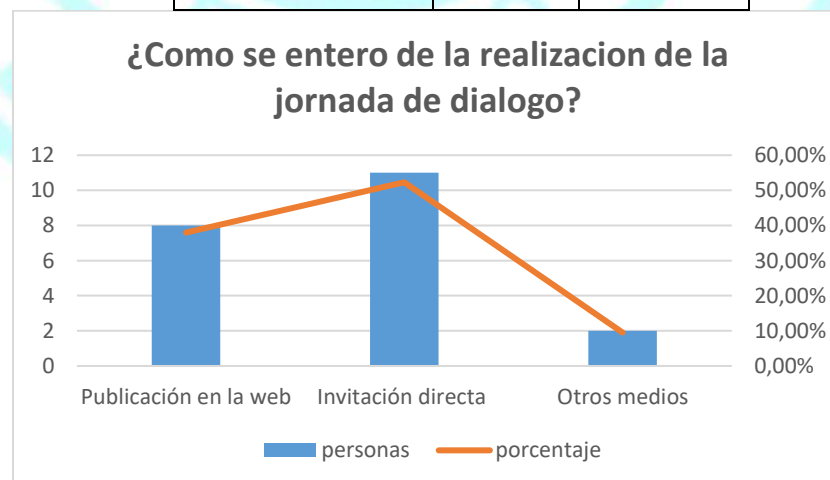
FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

ENCUESTA DE EVALUACION DE LAS JORNADAS DE RENDICION DE CUENTAS

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de dialogo?

- a. Publicación en la web
- b. Invitación directa
- c. Otros medios

¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de dialogo?		
	p ersonas	por centaje
Publicación en la web	8	38.0%
Invitación directa	1	5.23%
Otros medios	2	9.52%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

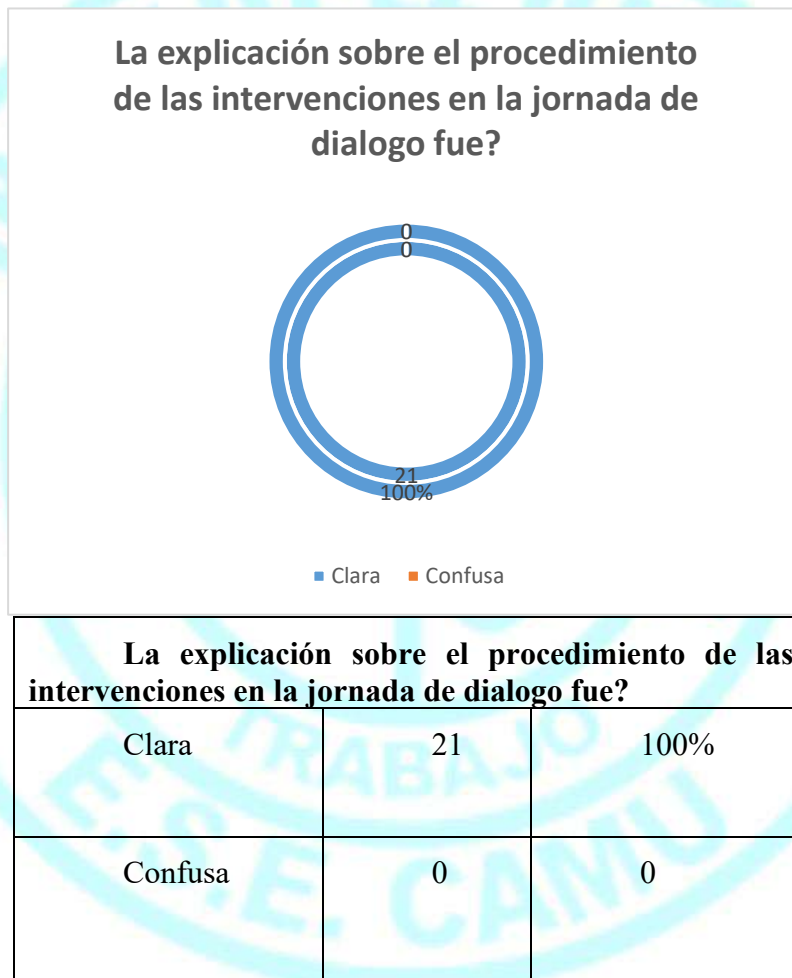
VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de dialogo fue?

- a. Clara
- b. Confusa





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

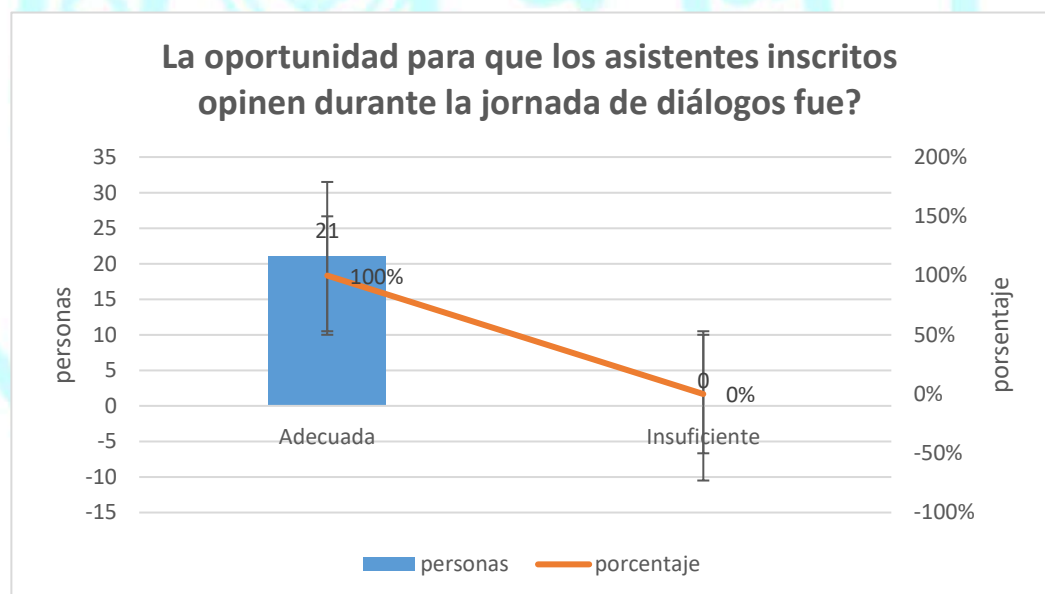
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogos fue?

- a. Adecuada
- b. Insuficientes

¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogos fue?		
Adecuada	21	100%
Insuficiente	0	0





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

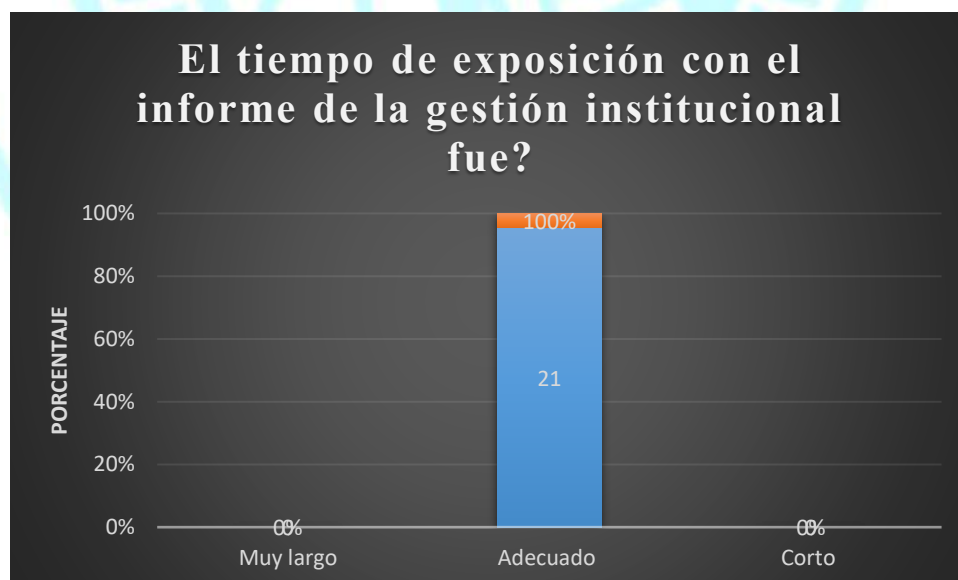
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

4 ¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?

- a. Muy largo
- b. Adecuado
- c. Corto

¿El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue?		
Muy largo	0	0
Adecuado	21	100%
Corto	0	0





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

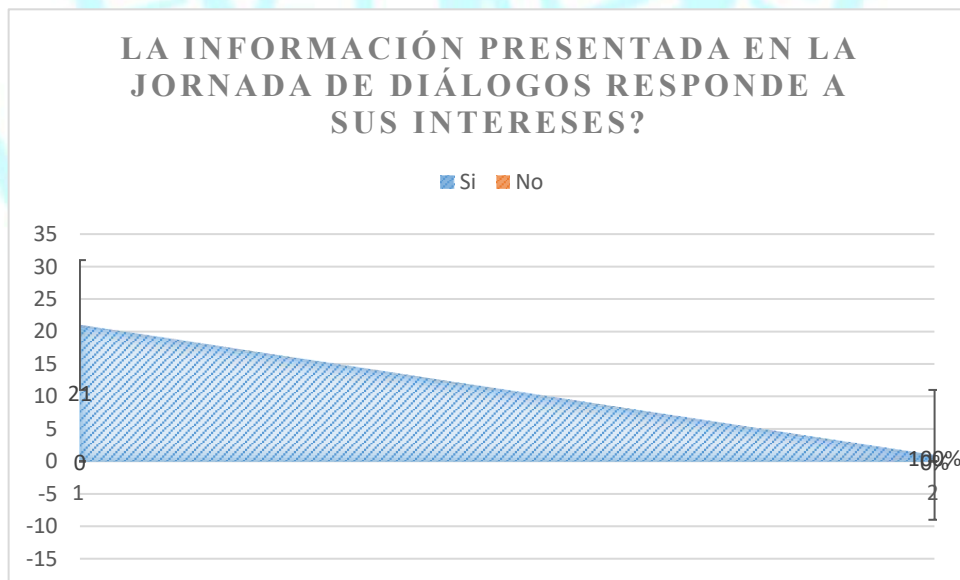
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

5. ¿La información presentada en la jornada de diálogos responde a sus intereses?

- a. Si
- b. No

¿La información presentada en la jornada de diálogos responde a sus intereses?		
Si	21	100%
No	0	0





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

6. ¿La jornada de diálogos dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

- a. Si
- b. No

¿La jornada de diálogos dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?		
Si	21	100%
No	0	0





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

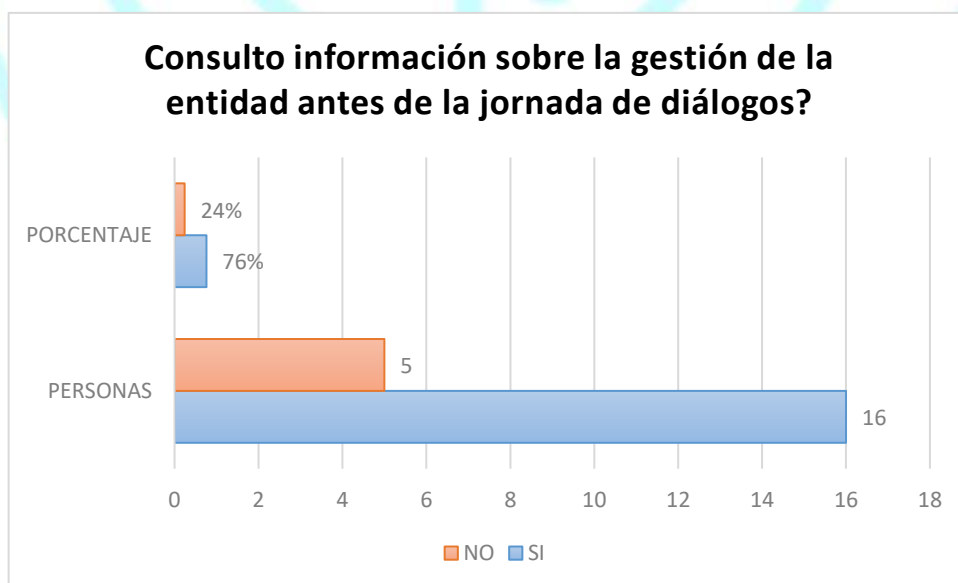
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

7. ¿Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogos?

- a. Si
- b. No

¿Consulta información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogos?		
Si	16	76%
No	5	24%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

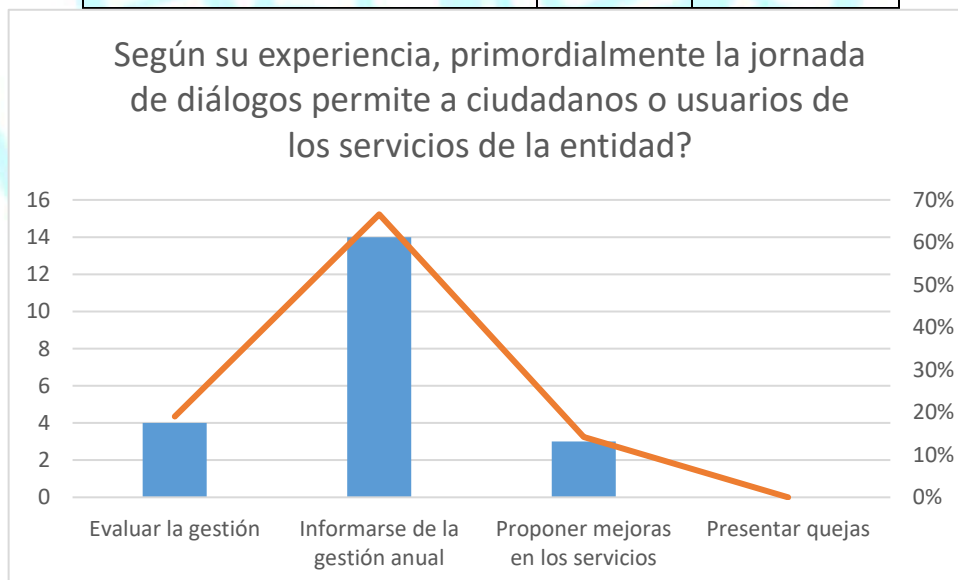
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

8. ¿Según su experiencia, primordialmente la jornada de diálogos permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?

- Evaluar la gestión
- Informe de la gestión anual
- Proponer mejoras a los servicios
- Presentar quejas

¿Según su experiencia, primordialmente la jornada de diálogos permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?		
Evaluar la gestión	4	19%
Informarse de la gestión anual	14	66.6%
Proponer mejoras en los servicios	3	14.2%
Presentar quejas	0	0%





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3

VERSIÓN: 0

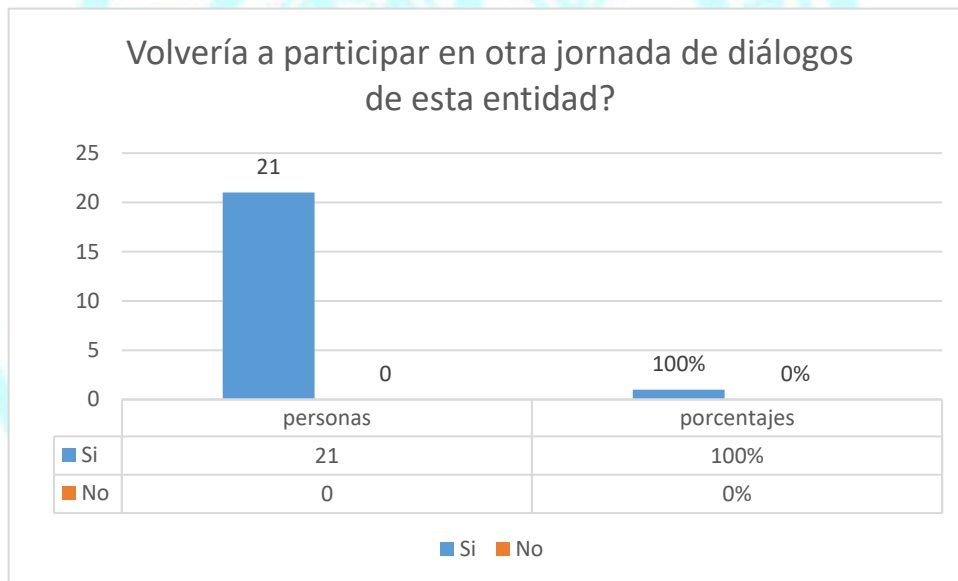
CÓDIGO: FGDCSA001

FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020

9. ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogos de esta entidad?

- a. Si
- b. No

¿Volvería a participar en otra jornada de diálogos de esta entidad?		
Si	21	100%
No	0	0%





**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CAMU IRIS LÓPEZ DURÁN DE
SAN ANTERO
NIT #.812.002.993 - 3**

VERSIÓN: 0

CÓDIGO: FGDCSA001

**FECHA ÚLTIMA REVISIÓN.
01/04/2020**

10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogos?

- a. Si
- b. No

¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogos?		
Si	21	100%
No	0	0%

Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de diálogos

